



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA E DIRITTO DELL'ECONOMIA
CENTRO STUDI AVANZATI SUL CONSUMO E LA COMUNICAZIONE
CES.CO.COM



Comune di Bologna

Appendice B - “Questionario Benessere organizzativo e valutazione del superiore gerarchico”

Ces.Co.Com

Centro Studi Avanzati sul Consumo e la Comunicazione

Alma Mater Studiorum Università di Bologna - Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia

Strada Maggiore 45, Bologna – Italy

www.cescocom.eu

Tel. (+39) 051-2092882

INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE

Gentile collega,

ti ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 25/30 minuti.

Il questionario che ti sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

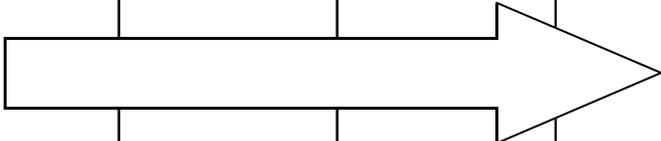
Ti ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da te fornite non siano riconducibili alla tua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

1. PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Segnaliamo che nel questionario sono presenti domande con polarità positive ed altre con polarità negative. Le prime sono caratterizzate da una correlazione positiva tra il punteggio ottenuto e il livello di benessere associato, mentre le seconde al contrario presentano una correlazione negativa. Esempio: se alla domanda "Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale?" si ottenesse un punteggio alto (vicino al 6), l'indagine esprimerebbe un significato molto positivo (polarità positiva); mentre, al contrario, se alla domanda "Se potessi, cambierei ente?" si riscontrasse lo stesso punteggio, si avrebbe un risultato negativo (polarità negativa)

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2. QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	<i>Le seguenti caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti:</i>						
	<i>Pulizia</i>						
	<i>Illuminazione</i>						
	<i>Temperatura</i>						
	<i>Silenziosità</i>						

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
	<i>Condizioni dell'edificio</i>						
	<i>Gradevolezza ambiente e arredi</i>						
	<i>Spazio disponibile per persona</i>						
	<i>Servizi igienici e spogliatoi</i>						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano						
A.10	<i>In che misura avverto i seguenti malesseri e disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro?</i>						
	<i>insofferenza,</i>						
	<i>disinteresse,</i>						
	<i>sensazione di inutilità</i>						
	<i>assenza di iniziativa</i>						
	<i>Nervosismo</i>						
	<i>senso di depressione</i>						
	<i>Insonnia</i>						
	<i>mal di testa</i>						
	<i>mal di stomaco</i>						
	<i>dolori muscolari o articolari</i>						
	<i>difficoltà respiratorie</i>						
A.11	<i>Ho la possibilità di consumare un pasto in un luogo adeguato</i>						
A.12	<i>Il mio luogo di lavoro è sicuro rispetto al mio rapporto con l'utenza/pubblico</i>						

B–Le discriminazioni

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda <i>e risponda solo alle domande applicabili</i>)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità						
B.10	<i>Il mio impegno in attività di cura familiare costituisce un ostacolo alla valorizzazione del mio lavoro (ad esempio congedi,</i>						

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda <i>e risponda solo alle domande applicabili</i>)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
	<i>aspettative, permessi, part-time, eccetera)</i>						
B.11	<i>Sono trattato/a con rispetto indipendentemente dal mio aspetto esteriore (look, abbigliamento, eccetera)</i>						

C - L'equità nel mio Ente

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						
D.06	<i>E' favorita la mobilità interna ed esterna dei dipendenti</i>						
D.07	<i>Il mio ente favorisce una formazione adeguata al mio ruolo</i>						
D.08	<i>Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio curriculum professionale</i>						

E - Il mio lavoro

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
E.06	<i>Mi è chiaro il senso dei miei compiti rispetto a obiettivi e contesto</i>						
E.07	<i>Il mio responsabile conosce le competenze di cui dispongo</i>						
E.08	<i>Il mio parere viene tenuto in considerazione indipendentemente dal ruolo/livello ricoperto</i>						
E.09	<i>Ho un adeguato livello di autonomia nella gestione dei tempi del mio lavoro</i>						

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.10	<i>Sono sufficientemente tranquillo/a rispetto al fatto che il mio lavoro possa essere portato avanti adeguatamente da altri colleghi</i>						
E.11	<i>Sono messo/a nelle condizioni di poter collaborare attivamente con il mio ente per ottenere un buon risultato</i>						

F - I miei colleghi

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi/e anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi/e						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'ente spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						
F.06	<i>Penso che i miei colleghi/e abbiano le competenze necessarie per svolgere il loro lavoro</i>						
F.07	<i>Sono propenso/a a comunicare con i miei colleghi/e</i>						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						
G.06	<i>La mia organizzazione favorisce la collaborazione tra settori/uffici</i>						
G.07	<i>La mia organizzazione promuove lo scambio di conoscenze professionali</i>						
G.08	<i>La mia organizzazione favorisce lo spirito di iniziativa e la possibilità di avanzare proposte innovative</i>						
G.09	<i>I dipendenti sono coinvolti nella definizione delle regole di comportamento</i>						
G.10	<i>Nel mio contesto lavorativo i rapporti con le organizzazioni sindacali sono corretti e costruttivi</i>						
G.11	<i>Il mio ente gestisce in modo chiaro e adeguato i processi di cambiamento organizzativo</i>						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso/a quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						
H.06	<i>Collaboro volentieri per far sì che il mio ente raggiunga un buon risultato</i>						
H.07	<i>Mi impegno per far sì che il mio ente ottenga rispetto dalla collettività</i>						
H.08	<i>Il mio ente favorisce momenti di socializzazione</i>						
H.09	<i>Cambierei la mia posizione da dipendente pubblico a dipendente privato</i>						
H.10	<i>Ritengo che il mio lavoro per la comunità sia considerato utile</i>						

I - L'immagine del mio Ente

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.04	<i>La comunità ritiene che l'ente in cui lavoro sia utile</i>						
I.05	<i>Ritengo che l'ente operi per dare un'immagine positiva di sé</i>						

L – Comunicazione interna

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	<i>L'ente favorisce il passaggio di consegne e la memoria storica tra chi va via e i nuovi arrivati</i>						
L.02	<i>Esistono modalità di condivisione delle informazioni relative al mio lavoro</i>						
L.03	<i>Esiste un'adeguata comunicazione trasversale all'interno di uffici e settori</i>						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto consideri importanti per il tuo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nel mio ente						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine del mio ente						
L	La comunicazione interna						

3. QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

(ai fini dell'indagine il superiore gerarchico va individuato nella figura del valutatore che ha assegnato gli obiettivi, svolto il colloquio individuale e valuterà le performance individuali - superiore gerarchico diretto del dipendente)

M - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
M.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
M.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
M.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
M.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

N - Il mio capo e l'equità

	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
N.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
N.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
N.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

4. DATI ANAGRAFICI

1	Sono:		
1.1	GENERE		
	Donna	<input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>
1.2	<i>Titolo di studio:</i>		
	<i>Licenza Scuola Elementare</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Diploma di maturità (4-5 anni)</i> <input type="checkbox"/>
	<i>Licenza Scuola Media</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Diploma Universitario</i> <input type="checkbox"/>
	<i>Diploma di qualifica professionale o simile (2-3 anni)</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Laurea</i> <input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Post-Laurea</i> <input type="checkbox"/>
1.3	<i>Stato civile:</i>		
	<i>Celibe/Nubile</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Separato/a – Divorziato/a</i> <input type="checkbox"/>
	<i>Coniugato/a o Convivente</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Vedovo/a</i> <input type="checkbox"/>

2	Il mio contratto di lavoro:		
2.1	Tipologia		
	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>	
	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	
	Altro (formazione e lavoro,)	<input type="checkbox"/>	
2.2	Regime orario:		
	A tempo pieno	<input type="checkbox"/>	Part-time <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.3	Settore lavorativo di appartenenza:	
2.4	<i>Attività prevalenti:</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>servizi educativi scolastici</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>servizi sociali</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>attività di sportello/ricevimento pubblico</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>attività progettuali</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>ambiti tecnici</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>polizia municipale</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>biblioteche/musei/attività culturali</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>comunicazione</i>		
	<input type="checkbox"/> <i>altre attività</i>		

3	La mia età:		
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>	
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>	

4	La mia anzianità di servizio:		
4.1			
	Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>	
	Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>	
	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>	
	Da 20 a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
	Oltre i 30 anni	<input type="checkbox"/>	
4.2	Anni di lavoro totali (fuori e dentro all'Amministrazione):		
4.3	Precedenti esperienze lavorative:		
	nel pubblico	<input type="checkbox"/>	nel privato <input type="checkbox"/>
	entrambe	<input type="checkbox"/>	nessuna <input type="checkbox"/>

5	La mia qualifica:		
	Dirigente	<input type="checkbox"/>	
	Categoria A	<input type="checkbox"/>	
	Categoria B	<input type="checkbox"/>	
	Categoria C – Maestra/o	<input type="checkbox"/>	
	Categoria D	<input type="checkbox"/>	

6	I carichi familiari:		
6.1	Figli:		
	nessuno	<input type="checkbox"/>	
	1	<input type="checkbox"/>	
	2	<input type="checkbox"/>	
	più di 2	<input type="checkbox"/>	
6.2	Anziani a carico		
	sì	<input type="checkbox"/>	
	no	<input type="checkbox"/>	
6.3	Altri familiari/conviventi		
	sì	<input type="checkbox"/>	
	no	<input type="checkbox"/>	